

A1 TELEKOM AUSTRIA

AI-Transformation

Portfolio

Zumtobel Group AG

Beleuchtung & Lighting Solutions
Dornbirn, Vorarlberg

Workshop Vorarlberg
18. Februar 2026

Vertraulich - Nur für internen Gebrauch

1. Executive Summary

Die **Zumtobel Group** steht vor der Chance, durch gezielte AI-Initiativen ihre Position als Innovationsführer in der Beleuchtungsindustrie auszubauen. Mit einer hybriden Cloud-Infrastruktur (Google Cloud, Azure, On-Premise) verfügt das Unternehmen über eine solide technische Basis für AI-Projekte.

Unsere Analyse identifiziert drei Quick-Win Use Cases mit einem kombinierten ROI von 650% über drei Jahre.

1.1. Unternehmensprofil

Merkmal	Details
Unternehmen	Zumtobel Group AG
Standort	Dornbirn, Vorarlberg
Branche	Beleuchtung / Lighting Solutions
Umsatz	ca. EUR 1 Mrd.
Mitarbeiter	5.000+
IT-Landschaft	Hybrid Cloud (Google/Azure/On-Prem)

1.2. Ansprechpartner

Name	Position	Fokus
Thomas Wenninger	CIO	IT-Transformation
Arnold Fabian	Digital Innovation Manager	Digitale Innovation

2. Top 3 AI Use Cases

Gesamtbewertung: 650% ROI | Payback: 7 Monate | NPV: EUR 9,5 Mio.

2.1. Use Case 1: Projektdokumentation Intelligence

Score: 14 | Priorität: Höchste

Problem	<ul style="list-style-type: none"> Verteilte Dokumente über SharePoint, PLM, File Server 15-20 Minuten Suchzeit pro Anfrage Wissensverlust bei Mitarbeiterfluktuation
Lösung	RAG-basierte semantische Suche über alle Dokumentenquellen mit natürlichsprachlicher Abfrage
Business Impact	<ul style="list-style-type: none"> 80% schnellere Dokumentensuche 400 Arbeitsstunden/Monat Einsparung EUR 5,3 Mio. Nutzen über 3 Jahre
A1 Technologie	A1 Exxa AI Platform, Azure OpenAI, Vector Database
Investment	EUR 25.000 - 120.000 (phasenweise)
Timeline	PoC: 4 Wochen Produktiv: 8-12 Wochen

2.2. Use Case 2: Technischer Support Chatbot

Score: 13 | Priorität: Hoch

Problem	<ul style="list-style-type: none"> Repetitive Supportanfragen von Elektrikern/Planern Keine 24/7 Verfügbarkeit Wissen nur bei erfahrenen Mitarbeitern
Lösung	24/7 KI-Support-Assistent mit Zugriff auf technische Dokumentation und Produktwissen
Business Impact	<ul style="list-style-type: none"> 50% Entlastung des Support-Teams Antwortzeit: 4h → 30 Sekunden EUR 1,35 Mio. Nutzen über 3 Jahre
A1 Technologie	A1 Conversational AI, RAG Pipeline, Knowledge Base
Investment	EUR 20.000 - 100.000
Timeline	MVP: 6 Wochen Rollout: 10-12 Wochen

2.3. Use Case 3: Automatisierte Bestellabwicklung

Score: 11 | Priorität: Hoch

Problem	<ul style="list-style-type: none">• Verschiedene Bestellformate (PDF, E-Mail, EDI)• Manuelle SAP-Eingabe fehleranfällig• Hoher Zeitaufwand pro Bestellung
Lösung	Document AI für automatische Datenextraktion und SAP-Integration
Business Impact	<ul style="list-style-type: none">• 70% weniger manuelle Eingabe• Fehlerreduktion: 5% → 0,5%• EUR 1,78 Mio. Nutzen über 3 Jahre
A1 Technologie	A1 Document AI, Intelligent Document Processing, SAP Connector
Investment	EUR 30.000 - 150.000
Timeline	PoC: 6 Wochen Produktiv: 12-16 Wochen

3. Business Case & ROI

3.1. Investitionsübersicht (3 Jahre)

Kostenart	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Total
Setup & Implementation	EUR 580k	-	-	EUR 580k
Lizenzen & SaaS	EUR 165k	EUR 195k	EUR 225k	EUR 585k
Integration	EUR 295k	-	-	EUR 295k
Schulung & Change	EUR 100k	EUR 25k	EUR 25k	EUR 150k
Wartung & Support	EUR 50k	EUR 90k	EUR 110k	EUR 250k
TOTAL	EUR 1,19M	EUR 310k	EUR 360k	EUR 1,86M

3.2. Erwarteter Nutzen

Use Case	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
Dokumentations-KI	EUR 2,64M	EUR 3,96M	EUR 4,22M
Support Chatbot	EUR 0,45M	EUR 0,45M	EUR 0,45M
Bestellabwicklung	EUR 0,52M	EUR 0,63M	EUR 0,63M
TOTAL	EUR 3,61M	EUR 5,04M	EUR 5,30M

3.3. Key Metrics



4. Implementierungs-Roadmap 2026

Q1 2026	Phase 1: Quick Wins <ul style="list-style-type: none"> Projektdokumentation Intelligence PoC Support Chatbot MVP Technische Infrastruktur Setup
Q2 2026	Phase 2: Produktivsetzung <ul style="list-style-type: none"> Dokumentations-KI Go-Live Chatbot Rollout Bestellabwicklung PoC Start
Q3 2026	Phase 3: Skalierung <ul style="list-style-type: none"> Bestellabwicklung Go-Live Erweiterung auf weitere Abteilungen KPI-Tracking & Optimierung
Q4 2026	Phase 4: Innovation <ul style="list-style-type: none"> Evaluation weiterer Use Cases Advanced Analytics Integration AI Center of Excellence Aufbau

5. Nächste Schritte

Empfohlene Aktionen nach dem Workshop:

- Woche 1-2:** Technical Deep Dive mit IT-Team
- Woche 3-4:** PoC-Scope Definition & Vereinbarung
- Woche 5-6:** Infrastruktur-Setup & Datenvorbereitung
- Woche 7-12:** PoC-Durchführung Dokumentations-KI
- Woche 13+:** Entscheidung Produktivsetzung

Kontakt: A1 Enterprise Solutions
ai-solutions@a1.at | +43 50 664 12345